

Vaak gestelde vragen

Kan ik na activatie gelijk gebruik maken van mijn One2wash ONBEPERKT abonnement?

- Jazeker, zodra het abonnement is geactiveerd, kun je gelijk naar een One2wash vestiging rijden voor een wasbeurt.

Hoe word ik herkend aan de kassa?

- Voor het abonnement werken wij met kentekenherkenning. Je hoeft dus niets mee te nemen of te laten zien, ons kassasysteem herkent jouw auto direct, wel zo gemakkelijk en snel.

Ontvang ik een One2wash pas?

- Voor het abonnement werken wij met kentekenherkenning. Je hoeft dus niets mee te nemen of te laten zien, ons kassasysteem herkent jouw auto direct, wel zo gemakkelijk en snel. Mocht er iets mis zijn, zoeken wij jouw abonnement op, op basis van je kenteken.

Kan ik het saldo van mijn waspas gebruiken om het abonnement te betalen?

- Ja, dit kan. Log eerst in met je waspas en klik op het kopje "*Mijn abonnementen*" volg hier de stappen en vul het saldo van de waspas in dat je wilt gebruiken. Dit kan eenmalig.

Kan ik op een andere manier betalen een abonnement dan via een automatische incasso?

- Nee, de enige manier om voor jouw abonnement te betalen is via automatische incasso of met het bestaande saldo van je waspas.

Met hoeveel kentekens kan ik op mijn abonnement wassen?

Met een One2wash ONBEPERKT abonnement kun je met één kenteken wassen.

Hoe wijzig ik mijn kenteken?

- Het kenteken kun je wijzigen via jouw account.
 - Log in op jouw account via de knop "*Inloggen abonnement*";
 - Klik op "*Mijn Abonnement*" in het menu;
 - Klik vervolgens op "*Kenteken wijzigen*"

Wat is mijn inlognaam?

- Jouw inlognaam is in de meeste gevallen gelijk aan je emailadres wat is opgegeven bij registratie.

Waar vind ik de (BTW) factuur van mijn abonnement?

- Je kunt de facturen vinden binnen jouw account.
 - Log in op jouw account via de knop *"Inloggen abonnement"*;
 - Klik op *"Mijn Transacties"* in het menu;
 - Hier vind je een overzicht van al jouw wassingen en facturen van jouw abonnement/waspas opwaarderingen;
 - Om een factuur te downloaden klik je op het blauwe icoontje in de rechter kolom

Hoe kan ik mijn bankrekeningnummer wijzigen?

- Het rekeningnummer kun je wijzigen via jouw account.
 - Log in op jouw account via de knop *"Inloggen abonnement"*;
 - Klik op *"Betaalmethode / rekeningnummer wijzigen"* in het menu;
 - Ter verificatie van de wijziging zal er een I-deal transactie van € 0,01 voldaan moeten worden.
 - De eerste volgende incasso zal hierna via het nieuwe rekeningnummer verlopen.

Wie is Mollie?

- Mollie is onze betalingsverwerker, zij verzorgen voor ons de automatische incasso. De naam Mollie zal ook zichtbaar zijn op jouw bankrekeningafschrift.

De automatische incasso is mislukt, wat nu?

- Geen probleem dit kan uiteraard wel eens gebeuren. Van onze betalingsverwerker Mollie zal je een betalingsherinnering met een betaal-link per email ontvangen. Op deze manier kun je de betaling veilig, gemakkelijk en snel voldoen.
- Email niet ontvangen? Check je ongewenste items/spambox op ontvangst.
- Let op: Indien er géén incasso heeft plaatsgehad, is jouw abonnement NIET actief.

Hoe beëindig ik mijn abonnement?

- Log in op jouw account via de knop *"Inloggen abonnement"*;
- Klik op *"Beëindigen"* in het menu;
- Let op: log uiterlijk 1 dag voordat de nieuwe maandtermijn ingaat in op jouw account om het abonnement te beëindigen.
- Je ontvangt dan een bevestiging per mail.

Bij welke One2wash vestiging kan ik mijn auto wassen?

Met het One2wash ONBEPERKT abonnement kun je bij alle One2wash vestigingen jouw auto laten wassen.